

Brussel, 13 december 2011

Betreft: Koop de Kinder- en Jongerentelefoon voor één dag.

Geachte,

Een warme mail, een goed telefoongesprek, een meevoelend forumbericht, een openhartige chat: de Kinder- en Jongerentelefoon (KJT) voelt en denkt mee met kinderen en jongeren.

KJT bestaat sinds 1981, is ondertussen meer dan 30 jaar actief en kende een sterke groei. Het voorbije decennium evolueerde KJT van een telefoonlijn naar een multimediale lijn met ook e-mail, chat en forum. Hierdoor kunnen we nog meer kinderen en jongeren een luisterend oor bieden.

KJT breidt inhoudelijk uit, maar ook in vrijwilligersaan-tal.

200 paar luisterende oren staan dagelijks klaar voor de vragen, verhalen en problemen van kinderen en jongeren.

Om blijvend een kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden aan alle kinderen en jongeren is tevens een financiële groei een noodzaak.

Daarom willen wij aan u vragen om de werking van onze hulp- en informatielijn voor één dag, midweek of week te kopen. Meer hierover vindt u op de hierna volgende pagina's.

Wij hopen op een positieve respons, wensen u alvast een fijne eindejaarsperiode en hopen in 2012 mede door uw steun weer volop voor een meer dan fantastisch luisterend oor voor kinderen en jongeren te kunnen gaan!

Met vriendelijke groeten,

Sibille Declercq      &      Kirsten Pauwels  
Coördinator KJT      Voorzitter KJT

**Help ons 107 kinderen en jongeren een luisterend oor te bieden en  
koop de Kinder- en Jongerentelefoon voor één dag!**

Voor €909,53 betaalt u de 107 gesprekken die onze goed opgeleide vrijwilligers  
dagelijks via telefoon, chat, e-mail en forum met kinderen en jongeren voeren.



## Missie



Kinderen en jongeren kunnen ons **anoniem** contacteren over alles wat hen bezighoudt.

We zijn er voor hen door te **luisteren**, mee te **voelen** en mee te **denken**.



## Visie

We willen een **betrouwbaar aanspreekpunt** zijn voor kinderen en jongeren via een **voor de hand liggend, gratis en makkelijk bereikbaar** contactkanaal. We geloven sterk in de **kracht** van kinderen en jongeren. We nemen hen **serieus** en signaleren **tendensen** waar nodig.

## De organisatie



Kinder- en Jongerentelefoon is ontstaan in **1981**. Meer dan 30 jaar later kunnen kinderen en jongeren de hulp- en informatielijn niet enkel via **telefoon** bereiken, maar ook via **e-mail, chat** en **forum**. Het secretariaat is gevestigd in Brussel. 6 personeelsleden<sup>1</sup> ondersteunen de werking, meer dan **200 vrijwilligers** beantwoorden de oproepen.



## Jaarcijfers 2010

De 206 vrijwilligers van de Kinder- en Jongerentelefoon beantwoordden **38.731 oproepen**: 23.520 gesprekken via de telefoon, 1.002 chatgesprekken, 6.252 e-mailberichten en 7.957 forumtopics.

De top 3 van gespreksonderwerpen was '**verliefdheid en aanmaken**', '**ouder-kind relatie**' en '**problemen/ruzie met vrienden**'.

*"Dag KJT. Ik bel jullie eens tussen mijn examens door, voor een beetje afwisseling. Ik heb de voorbije weken al een paar keer gebeld. En jullie hebben iedere keer zo fantastisch naar me geluisterd en me geholpen. Ik kan me veel beter concentreren op mijn leerstof nu. Dus vond ik dat ik jullie nog eens moest bellen. Om jullie te bedanken. Want jullie leveren echt goed werk, ik vind jullie super!"*

<sup>1</sup> 6 personeelsleden zijn goed voor 4,5 full time equivalenten.

## Bekendmaking



De kinder- en jongerentelefoon zet zichzelf in de wereld door een bloeiende website [www.kjt.org](http://www.kjt.org), massaal versturen van **informatie- en promotiemateriaal**, schoolagenda's en –boeken, aanwezigheid op **sociale netwerksites**, een tweemaandelijks **nieuwsbrief** naar externen en een jaarlijkse grootscheepse **campagne** op 17 mei naar aanleiding van de werelddag van de kindertelefoons.



## Financiering

De Kinder- en Jongerentelefoon wordt structureel gesubsidieerd onder het **decreet jeugd- en kinderrechtenbeleid**, hoofdstuk informatie en participatie.

Deze middelen zorgen ervoor dat we onze basiswerking kunnen uitbouwen, maar zijn ontoereikend om een antwoord te bieden op het stijgend aantal oproepen, gepast te kunnen reageren op de nieuwe media die deel uitmaken van de leefwereld van kinderen en jongeren, mee te werken aan de groei van de organisatie.

Daarom...

**dagen wij u uit om de werking van de Kinder- en Jongerentelefoon voor één dag te sponsoren voor het bedrag van €909,53.**  
Lieve schenkers kunnen natuurlijk ook steeds gaan voor een midweek of week!

	Voor 1 dag
<b>Beantwoorden van de gesprekken</b>	
De communicatiekanalen (telefoon, e-mail, chat, forum, website)	€ 31,61
Waarborgen van gesprekskwaliteit	€ 121,85
Ondersteunen van de lokale werkingen (inrichten beantwoorderslokalen, huur van de lokalen, ...)	€ 27,38
Organiseren van interne vergaderingen	€ 13,04
<b>Vrijwilligers</b>	
Werven	€ 36,09
Opleiden	€ 102,80
Motiveren en waarderen	€ 50,66
Communiceren	€ 35,44
<b>Signaleren</b>	
Van elk gesprek wordt een verslag gemaakt. Aan de hand hiervan wordt werkveld en beleid geïnformeerd en gesensibiliseerd over de onderwerpen en trends waarover kinderen en jongeren ons contacteren.	€ 103,58
<b>Bekendmaken van onze werking</b>	
Campagne	€ 34,93
Overleg met partnerorganisaties	€ 25,70
Verspreiden promotie- en informatiemateriaal	€ 34,82
Website	€ 25
<b>Logistieke kosten</b>	
Kantoor- en personeelskosten	€ 266,63
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 909,53</b>



## ***Als dank***

bieden wij u graag een vermelding aan op onze **website**, informeren wij onze **vrijwilligers** over uw steun, sturen wij u een **verslag** met wat er op de dag die u kocht werd gedaan bij KJT (aantal gesprekken, de gespreksonderwerpen, de personeelsinzet...), vermelden wij u graag in ons **jaarverslag**, kan u steeds **promotiemateriaal** van KJT bekomen, kan u een **fiscaal attest** verkrijgen...



***Meer informatie***

geven wij u graag via het nummer 02/534.37.43 of [sibille@kjt.org](mailto:sibille@kjt.org).  
Contactpersoon: Sibille Declercq